



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.แม่ป่าก อำเภ่อวังชั้น จังหวัดแพร่ โทร. ๐๕๔-๕๒๐๕๑๖ ต่อ ๑๑
ที่ พร ๗๕๒๐๑/- _____ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก (ผ่านปลัด อบต.)

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่ากจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลแม่ป่ากเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๓ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง	ประเภท	จำนวนผู้ร้อง (ราย)
๑	ทางโทรศัพท์	- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	- -
๒	ด้วยตนเอง	- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	๕๓ -
๓	ทาง Line	- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	- -

จากสถิติเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งสิ้นมีจำนวน ๕๓ ราย พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณสมบัติของแผ่นดิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานแก่ประชาชน เช่น ถนนชำรุดเสียหาย ไฟกิ่งสาธารณะชำรุด สาธารณภัย

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

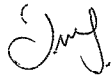
ข้อร้องทุกข์เรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเป็นส่วนมาก ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่ป่าก

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องทุกข์ได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้องของ อบต.แม่ป่ากมีน้อย จึงเห็นสมควรเพื่อแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบถึงสาเหตุที่เกิดความล่าช้า และกำชับให้บุคลากรทำงานให้อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

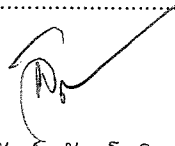


(นางสาวอันณัชญา ชัยก)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- ทภข

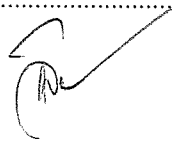


(นางสาวลักษัตถ์ทัย โชติมูล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

- ทภข



(นางสาวลักษัตถ์ทัย โชติมูล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทภข



(นายบุญทศ ไทยมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก