



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.แม่ป่าก อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ โทร. ๐๕๔-๕๒๐๕๑๖ ต่อ ๑๑

ที่ พร ๗๕๒๐๑/- _____ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และร้องเรียนการปฏิบัติงานของพนักงาน/หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก (ผ่านปลัด อบต.)

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่ากจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลแม่ป่ากเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก มีจำนวนทั้งสิ้น - ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนผู้ร้องเรียน (ราย)
๑	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนการปฏิบัติงานของพนักงาน/ หน่วยงาน	- - -
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนการปฏิบัติงานของพนักงาน/ หน่วยงาน	- - -
๓	ร้องเรียนทาง Line	- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป - ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนการปฏิบัติงานของพนักงาน/ หน่วยงาน	- - -

/จากสถิติ...

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่า ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหา พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง และกรณีร้องเรียนเรื่องทั่วไป ขององค์การบริหารส่วน ตำบลแม่ป่าก อำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ แต่อย่างใด

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

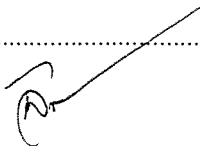
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอณัญชญา ชัยก)
นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

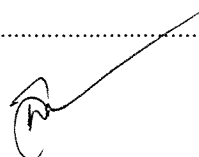
- ก.บ. -



(นางสาวลักษณ์ทัย โชติมูล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

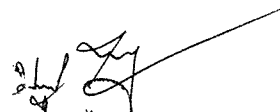
- ก.บ. -



(นางสาวลักษณ์ทัย โชติมูล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ย.ค.ย. -



(นายบุญทศ ไทโยมา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่าก